

master facilitatori 2024

Febbraio -> novembre

80 ore in
presenza

50 ore
on line

14
sessioni
tematiche

11
trainer

14
partecipanti

4 weekend
in presenza

25 incontri
online

Coaching
circles

Prova
finale

Settima
edizione

La facilitazione

Si va sempre più affermando nel variegato mondo delle imprese, del no profit e delle pubbliche amministrazioni, trovando applicazione nello sviluppo organizzativo, nella gestione delle risorse umane, nella progettazione di prodotti e servizi, di software, in ambito sociale e comunitario, nella realizzazione di opere e infrastrutture, nella rigenerazione urbana. Da oltre vent'anni la **IAF - Associazione Internazionale Facilitatori**, definisce gli standard della facilitazione.

Il master

Un **corso professionalizzante** specificamente pensato per chi voglia **crescere in questa professione**, approfondendo la conoscenza di **tecniche ed approcci** ed esercitandosi a lavorare **sia online che in presenza**, tenendo come riferimento al **set di competenze** messo a punto dalla **IAF - Associazione Internazionale Facilitatori**.



Le competenze IAF

- Costruire relazioni collaborative con i **clienti**
- Progettare **processi** appropriati
- Instaurare e mantenere un **ambiente partecipativo**
- Condurre il gruppo verso **risultati** appropriati e utili
- Essere **aggiornati** nella professione
- Mantenere **comportamenti professionali** coerenti



Percorso didattico

Organizzato per approfondire una molteplicità di principi, approcci e tecniche di facilitazione con specifico riferimento alle **sei aree del set di competenze della IAF**, si sviluppa 14 sessioni tematiche.

Prova finale

Una vera e propria palestra di Facilitazione, un momento fondamentale di verifica delle competenze acquisite nella progettazione e facilitazione di un workshop.

Sessioni tematiche

1. **Approcci e tecniche** di facilitazione - Gerardo de Luzenberger (10 ore)
2. Le **competenze** del facilitatore - Gerardo de Luzenberger (10 ore)
3. La **trasformazione dei conflitti** - Stefania Lattuille (14 ore)
4. **Decidere** in modo partecipato - Stefania Lattuille (6 ore)
5. Le **basi epistemologiche** della partecipazione - Marianella Sclavi (4 ore)
6. **Creative Problem Solving** - Matteo Catullo (6 ore)
7. **Liberating structures** - Gianluca Gambatesa (4 ore)
8. **Leggo Serious Play** - Gianluca Gambatesa (4 ore)
9. **Facilitazione visuale** - Sara Seravalle, Andrea Moretti (14 ore)
10. **Approcci deliberativi** - Iolanda Romano (6 ore)
11. **Sociocrazia** - Pierre Houben (6 ore)
12. **Corpo e voce** - Mavi Gianni (5 ore)
13. **Lo spazio e il corpo** nella facilitazione - Delfino Corti (5 ore)
14. **Coaching circle** - Delfino Corti (6 ore)

Piani di sviluppo

Al termine del percorso del Master è prevista l'assistenza alla redazione di un breve piano di sviluppo professionale di ciascun partecipante rispetto alle competenze IAF.

Coordinamento didattico

Il percorso formativo è coordinato da Stefania Lattuille con il supporto di Gerardo de Luzenberger e Delfino Corti.

Trainer

Matteo Catullo

Laureato in Economia e Commercio, Manager, Consulente, Partner Catullo & Sylwan pubblicità. Si forma al Creative Problem Solving Institute presso l'università di Buffalo (N.Y.). Negli ultimi anni ha sviluppato i suoi programmi: Pathfinder, L'arte di rimandare il giudizio, Convergenza Creativa, Come creare il clima creativo e Look again. Facilitatore internazionale di CPS Co-Founder di Crea. Autore di saggi ed articoli sulla creatività, pubblica "La piccola scuola di Crea".
www.creaconference.com

Gianluca Gambatesa

Gianluca lavora al fianco di persone e organizzazioni impegnate in sfide complesse, liberando e valorizzando il loro potenziale. Promotore e catalizzatore di progetti incentrati su facilitazione, complessità, strategie anticipanti ed experience design, ama impegnarsi ed essere coinvolto nel dare forma a nuove possibilità. Fondatore di conversationbricoleur.com, partner di All Star Teams, organizzatore del Meetup Liberating Structures Italia".

Pierre Houben

Pierre è un formatore e facilitatore che un giorno ha iniziato a chiedersi se ci fosse un'alternativa migliore al principio di maggioranza e minoranza da adottare nel momento di convergere verso una decisione. Ha incontrato la sociocrazia, si è appassionato. Grazie a SoFA (Sociocracy For All), di cui è uno dei primissimi collaboratori e membri, alla formazione e il supporto ricevuto ha iniziato abbastanza presto il suo percorso di approfondimento e poi a offrire consulenza e formazione alle organizzazioni che desiderano implementare la Sociocrazia. Dal 2020 è un trainer certificato e sta concludendo la certificazione per Consulente. È parte di TARA facilitazione e sta facendo crescere insieme ad altre persone la rete sociocratica italiana con il cerchio italiano di SoFA: Sociocrazia italia.

Delfino Corti

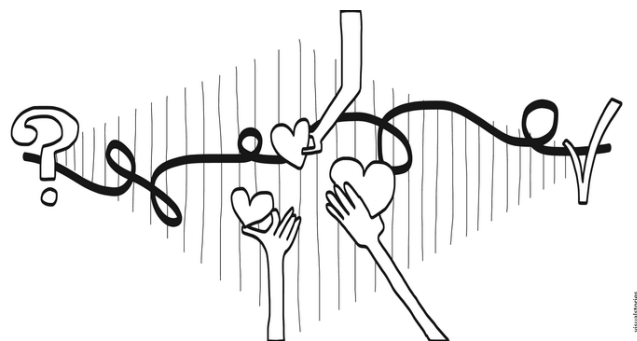
Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori. Facilitatore e Coach ICF con anni di esperienza manageriale in contesti internazionali e multiculturali. Ha sviluppato competenze e pratiche di facilitazione e coaching che applica allo sviluppo organizzativo e individuale (Theory U, Business Model Innovation, Warm Data Hosting, Systemic Constellations, Mindfulness, Internal Family System).

Mavi Gianni

Docente a contratto per incubatori/acceleratori di start up presso Unimore, Alma Cube e Fondazione Golinelli. Professional trainer per SNIT, scuola nazionale di improvvisazione teatrale. Attrice in spettacoli di teatro d'impresa e di teatro sociale, ha approfondito le tecniche di Teatro di Comunità e i metodi di facilitazione utili alla progettazione partecipata e alla trasformazione dei conflitti. Direttrice artistica di Zoè teatri, propone a gruppi e ad organizzazioni, percorsi esperenziali di team building che mixano improvvisazione teatrale e facilitazione creativa. www.zoeteatri.it

Stefania Lattuille

Dopo un'esperienza ventennale come avvocato, da dodici anni svolge l'attività professionale di mediatrice di controversie civili-commerciali e di conflitti ambientali e familiari. È formatrice pratica e teorica di mediatori accreditata al Ministero della Giustizia. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come partner di Ascolto Attivo s.r.l. www.ascoltoattivo.net.



Trainer

Andrea Moretti

Si occupa di facilitazione dei gruppi di lavoro, formazione e consulenza. Ad una formazione economica affianca una lunga esperienza aziendale come responsabile del controllo di gestione del Gruppo Clementoni. E' un esperto ed un assiduo praticante degli strumenti di team working, creatività dei gruppi di lavoro, visual thinking, visualizzazione quantitativa, Open Space Technology. Da oltre venti anni utilizza gli strumenti della facilitazione visiva in tutti gli ambiti della sua professione. Porta la sua esperienza nella attività di docenza in corsi specifici sulla facilitazione visiva e lavora come visual coach per manager e professionisti.

Sara Seravalle

Architetto, ha un dottorato in politiche pubbliche del territorio. Per molti anni si è occupata di processi inclusivi e progettazione partecipata. Ha insegnato all'Università Statale di Milano e al Politecnico di Milano progettazione partecipata e processi inclusivi. Si occupa di sketchnoting, graphic recording, illustrazione strategica e facilitazione visuale. Per ILO – agenzia delle nazioni unite e si è occupata di visualizzare le procedure interne per la concessione di permessi e autorizzazioni al personale.

Gerardo de Luzenberger

E' un Facilitatore Professionista Certificato a livello internazionale (Certified Professional Facilitator) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori di cui è vicepresidente. Organizza ogni anno #FACILITA, la conferenza italiana facilitatori. Si occupa di progettazione partecipata, gestione partecipata di progetti e change management. Fondatore nel 2004 della Scuola Superiore di Facilitazione, la prima iniziativa italiana dedicata alla formazione integrata di esperti in facilitazione e progettazione partecipata.

Iolanda Romano

Dottore di ricerca in politiche pubbliche del territorio, laureata in Architettura, Architetto, è una esperta di comunicazione partecipata e mediazione dei conflitti pubblici. È stata la fondatrice di Avventura Urbana, società leader in Italia nella progettazione partecipata e mediazione dei conflitti pubblici, di cui è stata presidente dal 1992 a gennaio 2016, e di cui è ora socia. Ha condotto molti progetti, in Italia e all'estero, contribuendo ad introdurre in Italia alcune delle tecniche più innovative nel campo della progettazione partecipata e mediazione dei conflitti (Planning for Real, Open Space Technology, Giurie di cittadini, Electronic Town Meeting, Deliberative Polling, Future Search Conference). Ha svolto periodi di lavoro e studio in Gran Bretagna, Olanda e Francia e, nel 2009, negli Stati Uniti, dove ha svolto una ricerca sulla mediazione dei conflitti pubblici. Ha collaborato come consulente allo sviluppo del Progetto speciale periferie della Città di Torino, in quanto esperta di percorsi partecipativi e comunicazione pubblica (1997-2004).

Marianella Sclavi

Marianella Sclavi, sociologa (Univ. di Trento 1968), si occupa di "Arte di Ascoltare e Gestione Creativa dei Conflitti". Ha vissuto a New York dal 1984 al 1992, dove ha scritto due libri: "A una spanna da terra", e "La Signora va nel Bronx", nei quali ha proposto una narrazione etnografica guidata da "una metodologia umoristica". Fra gli altri suoi libri il "long seller" è "Arte di Ascoltare e Mondi Possibili".



visualsteris

Modalità di partecipazione

Attestato

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza e/o di profitto.

L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo previa conferma della presenza al 70% delle ore di corso. L'attestato di profitto verrà rilasciato al superamento della prova finale, che potrà essere sostenuto solo da coloro che avranno partecipato all'intero percorso ed avranno raggiunto il numero minimo di presenze necessario al rilascio dell'attestato di frequenza.

Materiali didattici

A corredo del percorso formativo i partecipanti riceveranno dispense ed altri materiali didattici (tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

Quota di partecipazione

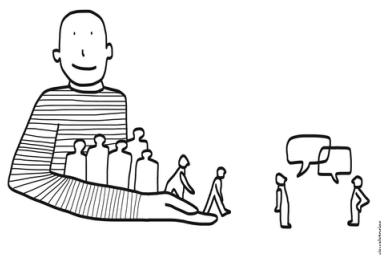
Il costo di partecipazione al Master è di **5.900 euro IVA compresa**. Per coloro che si pre-iscrivono entro e non oltre il **15 novembre 2023** il costo early bird è di **4.900 euro IVA compresa**.

Partecipanti

Il corso è aperto ad un **massimo di 14 partecipanti**. Benché non siano previsti requisiti specifici di ingresso, si consiglia la partecipazione a coloro che hanno già un'esperienza pregressa di almeno un anno nel campo della facilitazione.

Sedi del corso

Gli incontri **in presenza** si svolgono a **Milano**. La sede effettiva del corso sarà comunicata prima dell'inizio del corso. Gli incontri **online** si svolgono su piattaforma **Zoom**.



Modalità di iscrizione

- Per pre-iscriversi è necessario versare un **acconto di 150 euro** sulla pagina **eventbrite** dedicata all'evento, o con bonifico bancario.
- Le **pre-iscrizioni si chiuderanno** entro e non oltre il **15 dicembre 2023** (o al **raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsto in 14 persone**).
- Le pre-iscrizioni con **sconto early bird** si chiudono il **15 novembre 2023**.
- L'**iscrizione sarà confermata** solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione entro il **25 gennaio 2024**.
- Se il Master non raggiungesse il **numero minimo di partecipanti (10)**, a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione.
- Qualora per **cause di forza maggiore** un partecipante chieda di ritirarsi o di recedere durante il master, verrà trattenuto il 25% della quota di partecipazione dovuta, ovvero della parte residua di ore non godute con la frequenza al master (ciò anche in relazione al numero massimo di iscrizioni previste).
- **Partner amministrativo è la Gerardo de Luzenberger sas.**

Gerardo de Luzenberger sas

Sviluppa **consulenza e formazione sul tema della facilitazione**, dello sviluppo di team ed organizzativo, nel 2006 ha ricevuto il premio **Imprese Creative e Innovative** dalla Provincia e dalla Camera di Commercio di Milano. È partner amministrativo del corso. Per saperne di più: www.loci.it

Scuola superiore di facilitazione

Nata nel 2004 con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la Scuola è la **prima struttura Italiana** dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche di **facilitazione**. Per saperne di più: www.scuolafacilitazione.it

Calendario

- Gli incontri **online** si tengono di **martedì pomeriggio, dalle 17.30 alle 19.30** (eccetto quello di apertura).
- I moduli in **presenza** sono tutti calendarizzati **dal giovedì al sabato, con inizio il giovedì alle 10 e chiusura il sabato alle 14.**
- Resta inteso che se, per cause di **forza maggiore**, non fosse possibile incontrarsi in presenza, quei moduli saranno tenuti online con modalità che saranno comunicate successivamente.

2024

Master Facilitatori 2024

| gennaio | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

| febbraio | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | | | |

| marzo | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

| aprile | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

| maggio | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

| giugno | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

| luglio | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

| agosto | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |



| settembre | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

| ottobre | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

| novembre | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

| dicembre | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| M | T | W | T | F | S | S |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

NB: FAREMO DI TUTTO PER NON MODIFICARE IL PROGRAMMA ANNUNCIATO, MA IL CALENDARIO POTREBBE SUBIRE ALCUNE VARIAZIONI PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE, IN FUNZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI DOCENTI E DEGLI SPAZI PRESCELTI PER LA FORMAZIONE IN PRESENZA.

 Incontri online
 Incontri in presenza

Illustrazioni: Erika Samsa