



# APPROCCI E TECNICHE DI FACILITAZIONE



gerardo  
**de luzenberger**  
facilitation & change

 scuola superiore di  
**facilitazione**

**OTTOBRE - NOVEMBRE 2023**

NONA EDIZIONE

## APPROCCI E TECNICHE DI FACILITAZIONE

Un corso di sette moduli formativi professionalizzanti online

La **facilitazione si va sempre più affermando in Italia**, sia nel mondo delle imprese che della PA e le **competenze "facilitative"** sono ormai riconosciute come elementi costitutivi delle moderne forme di leadership. Il Facilitatore è un consulente di processo capace di gestire team e progetti con modalità di lavoro fortemente centrate sulla collaborazione e il lavoro tra pari. Per fare il facilitatore occorre saper lavorare sia in presenza che online, applicando tecniche ed approcci in modo efficace e combinando lavoro sincrono ed asincrono in modo appropriato. Questo corso, organizzato in sette moduli formativi online, permette di conoscere con un taglio esperienziale i principi e le competenze base, le tecniche e gli approcci di facilitazione, gli strumenti per prendere decisioni in modo partecipato, aiutando i partecipanti a cominciare a costruirsi una cassetta degli attrezzi utile in una molteplicità di contesti.

### DOCENTI

Docenti del corso sono Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuille. **Gerardo de Luzenberger** è un **Facilitatore Professionista Certificato** (IAF Certified™ Professional Facilitator | Master) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori, di cui è anche attualmente direttore dello Sviluppo Professionale a livello globale. Svolge attività di consulenza e formazione sia in Italia che all'estero. **Stefania Lattuille**, è mediatrice di controversie civili-commerciali, mediatrice familiare e comunitaria, con una specializzazione in conflitti ambientali. E' formatrice di mediatori accreditata al Ministero della Giustizia. Come socia di Ascolto Attivo s.r.l. progetta, coordina e facilita percorsi di progettazione partecipata.

### PROGRAMMA E CALENDARIO

Il corso è organizzato in 7 moduli per un totale di 14 ore di formazione tutte calendarizzate tra ottobre e novembre 2023. Tutti i moduli si svolgono dalle 13.30 alle 15.30. Ecco il dettaglio dei singoli moduli:

**1. Il lavoro del facilitatore: competenze e dinamiche base (9 ottobre 2023, 13.30 - 15.30).** Si parte dalle dinamiche tipiche di una riunione si esaminano le differenze rispetto ad una riunione facilitata fino a riflettere sul lavoro del facilitatore usando le sei aree di competenza identificate dalla **IAF – Associazione Internazionale Facilitatori**. Si continua con una riflessione su come funziona un percorso partecipato e come debba essere progettato, fino ad arrivare alle tecniche base che un facilitatore usa: brainstorming, ascolto attivo, trasformazione del conflitto e consensus building.

## **2. Trasformare i conflitti (16 ottobre 2023, 13.30 - 15.30)**

Si analizza un aspetto che costituisce il motivo per cui molto spesso è richiesto l'intervento del facilitatore: divergenze e dispute che bloccano il lavoro del gruppo. Ci soffermeremo sul concetto di conflitto, su come affrontarlo negoziando integrativamente e pervenire così a soluzioni condivise.

## **3. Approcci e tecniche di facilitazione 1 (23 ottobre 2023, 13.30 - 15.30)**

Si lavora su alcune tecniche di facilitazione che seguono un approccio più convenzionale, tra cui Focused Conversation, Consensus Workshop, Scenario Workshop, analizzando come funzionano.

## **4. Facilitare conversazioni difficili (30 ottobre 2023, 13.30 - 15.30)**

Cambiare punto di vista, e tenerne conto, non è facile e proprio su questo svolge il suo ruolo il terzo, che interviene con tecniche di facilitazione e mediazione. Ci occuperemo di comunicazione efficace, dell'arte di fare domande e di ascolto attivo.

## **5. Approcci e tecniche di facilitazione 2 (6 novembre 2023, 13.30 - 15.30)**

Nel mondo della facilitazione sempre più spesso l'attenzione va sui processi, a prescindere dai contenuti. Il modulo è dedicato alle tecniche più innovative di facilitazione – tra cui Future Search Conference, World Cafè, Open Space Technology ed il set di strumenti di Liberating Structures. Si chiude con una riflessione su alcuni nuovi filoni della facilitazione che utilizzano altri linguaggi oltre alla parola – lavorare con le mani, con il corpo, con le immagini.

## **6. Decidere in modo partecipato (13 novembre 2023, 13.30 - 15.30)**

Il focus specifico di questo modulo riguarda i processi decisionali. Come si prendono decisioni in modo partecipato? Facendo un parallelo tra pratiche reali e ideali, si arrivano a condividere le principali sfide che un facilitatore ha davanti nel guidare un processo decisionale multiparte ed alcune strumentazioni di base utili per lavorare con questi approcci.

## **7. Lavorare con la facilitazione (20 novembre 2023, 13.30 - 15.30)**

Il focus di questo modulo riguarda come scegliere le tecniche da utilizzare e organizzarle in un percorso di lavoro che porti ad una decisione condivisa, ragionando sulle differenze tra facilitazione online e in presenza.

***Per facilitare la fruizione del corso tutte le lezioni saranno videoregistrate. Le videoregistrazioni saranno disponibili, anche ai fini della privacy, ad uso esclusivo dei partecipanti al corso per i 15 giorni successivi alla lezione. Trascorso tale periodo saranno cancellate.***

## PARTECIPANTI

Il corso è aperto ad un **massimo di 14 partecipanti**. Per iscriversi non sono necessari dei requisiti particolari, se non una esperienza pregressa nella conduzione dei gruppi di lavoro o riunioni.

## ATTESTATI

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

## MATERIALI DIDATTICI

A corredo del corso i partecipanti avranno a disposizione un set di materiali didattici (in italiano ed inglese - tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

## ISCRIZIONI

Come nella tradizione della nostra Scuola, **il corso è aperto ad un massimo di 14 iscritti**. La quota di iscrizione al corso è di euro 700,00 IVA compresa (573,80 oltre IVA). Per iscriversi è necessario versare un acconto di 50 euro sulla **pagina del sito eventbrite dedicata all'evento**, o con **bonifico bancario** (scriveteci per ricevere l'IBAN a [info@loci.it](mailto:info@loci.it)). L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione. Se il corso non raggiungerà il numero minimo di adesioni richieste, a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione. **Le iscrizioni si chiuderanno entro e non oltre il 2 ottobre 2023 (o al raggiungimento del numero massimo di iscritti previsto)**. Partner amministrativo è la Genius Loci sas di Gerardo de Luzenberger.

## LA SCUOLA DI FACILITAZIONE

Nata nel 2004 con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la Scuola è la prima struttura Italiana dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche per la gestione di gruppi di lavoro.

## GENIUS LOCI di Gerardo de Luzenberger

La Scuola di Facilitazione è un'iniziativa promossa dalla Genius Loci sas, che amministra direttamente il corso. La Genius Loci si occupa da oltre 15 anni di consulenza e formazione sul tema della facilitazione, dello sviluppo organizzativo, della gestione partecipata di progetti.