



APPROCCI E TECNICHE DI FACILITAZIONE



gerardo
de luzenberger
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

Scuola Superiore di
Facilitazione
PROGETTAZIONE PARTECIPATA

QUARTA EDIZIONE
OTTOBRE - NOVEMBRE 2021



SCUOLA SUPERIORE DI FACILITAZIONE

APPROCCI E TECNICHE DI FACILITAZIONE

Un corso di sette moduli formativi professionalizzanti online

La professione del Facilitatore si va sempre più affermando in Italia, sia nel mondo delle imprese che della PA. Il Facilitatore è un consulente di processo capace di gestire team e progetti con modalità di lavoro innovative, fortemente centrate sulla collaborazione e il lavoro tra par. Per fare il facilitatore occorre saper lavorare sia in presenza che online, applicando tecniche ed approcci in modo efficace ed organizzando il lavoro combinando lavoro sincrono ed asincrono in modo appropriato. Questo corso, organizzato in sette moduli formativi online, permette di conoscere, con un taglio esperienziale, i principi e le competenze base, le tecniche e gli approcci di facilitazione, gli strumenti per prendere decisioni in modo partecipato aiutando i partecipanti a cominciare a costruirsi una cassetta degli attrezzi utile in una molteplicità di contesti.

DOCENTI

Docenti del corso sono Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuille.

[Gerardo de Luzenberger](#) è un Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF - Associazione Internazionale Facilitatori, di cui è anche attualmente direttore dello Sviluppo Professionale a livello globale. Svolge attività di consulenza e formazione sia in Italia che all'estero.

[Stefania Lattuille](#), all'esperienza ventennale come avvocato unisce la formazione e l'ampia esperienza come mediatrice di controversie civili e commerciali, mediatrice familiare, comunitaria ed ambientale. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come socia di Ascolta Attivo s.r.l. È formatrice -accreditata al Ministero- di mediatori, nonché di facilitatori.

PROGRAMMA E CALENDARIO

Il corso è organizzato in 7 moduli per un totale di 14 ore di formazione tutte calendarizzate tra ottobre e novembre 2021. Tutti i moduli si svolgono dalle 17.30 alle 19.30. Ecco il dettaglio dei singoli moduli:

1. Il lavoro del facilitatore: competenze e tecniche base (11 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Si parte dalle dinamiche tipiche di una riunione si esaminano le differenze rispetto ad una riunione facilitata fino a riflettere sul lavoro del facilitatore usando le sei aree di competenza identificate dalla IAF - Associazione Internazionale Facilitatori. Continua con una riflessione su come funziona un percorso partecipato e come debba essere progettato, fino ad arrivare ad alcune delle tecniche base che un facilitatore usa: brainstorming, ascolto attivo, trasformazione del conflitto e consensus building. Si chiude guardando alla struttura tipo di un incontro facilitato.



Scuola Superiore di Facilitazione

2. Trasformare i conflitti (14 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Si analizza un aspetto che costituisce il motivo per cui molto spesso è richiesto l'intervento del facilitatore: divergenze e dispute che bloccano il lavoro del gruppo. Ci soffermeremo sul concetto di conflitto, su come affrontarlo negoziando collaborativamente e pervenire così a soluzioni integrative e condivise.

3. Approcci e tecniche di facilitazione 1 (18 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Si lavora su alcune tecniche di facilitazione che seguono un approccio più convenzionale, tra cui Focused Conversation, Consensus Workshop, Scenario Workshop, analizzando come funzionano.

4. Facilitare conversazioni difficili (21 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Cambiare punto di vista, e tenerne conto, non è facile e proprio su questo svolge il suo ruolo il terzo, che interviene con tecniche di facilitazione e mediazione. Ci occuperemo dell'arte di fare domande e di ascolto attivo.

5. Approcci e tecniche di facilitazione 2 (25 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Nel mondo della facilitazione sempre più spesso l'attenzione va sui processi, a prescindere dai contenuti. Il modulo è dedicato alle tecniche più innovative di facilitazione - tra cui Future Search Conference, World Cafè, Open Space Technology ed il set di strumenti di Liberating Structures. Si chiude con una riflessione su alcuni nuovi filoni della facilitazione che utilizzano altri linguaggi oltre alla parola - lavorare con le mani, con il corpo, con le immagini.

6. Decidere in modo partecipato (28 ottobre 2021, 17.30 - 19.30)

Il focus specifico di questo modulo riguarda i processi decisionali. Come si prendono decisioni in modo partecipato? Facendo un parallelo tra pratiche reali e ideali, si arriva a condividere le principali sfide che un facilitatore ha davanti nel guidare un processo decisionale multiparte ed alcune strumentazioni di base utili a lavorare con questi approcci.

7. Lavorare con la facilitazione (3 novembre 2021, 17.30 - 19.30)

Il focus di questo modulo riguarda come scegliere le tecniche da utilizzare e organizzarle in un percorso di lavoro che porti ad una decisione condivisa, ragionando sulle differenze tra lavoro online e face to face.

Per facilitare la fruizione del corso tutte le lezioni saranno videoregistrate. Le videoregistrazioni saranno disponibili, anche ai fini della privacy, ad uso esclusivo dei partecipanti al corso per i 15 giorni successivi alla lezione. Trascorso tale periodo saranno cancellate.



Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo
de luzenberger
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

PARTECIPANTI

Il corso è aperto ad un massimo di 14 partecipanti. Per iscriversi non sono necessari dei requisiti particolari, se non una esperienza pregressa nella conduzione dei gruppi di lavoro o riunioni.

ATTESTATO

Al termine di ciascun modulo i partecipanti riceveranno un **attestato di frequenza**.

MATERIALI DIDATTICI

A corredo del corso i partecipanti riceveranno un set di **materiali didattici** (in italiano ed inglese - tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

ISCRIZIONI

Come nella tradizione della nostra Scuola, il corso è aperto ad un massimo di 20 iscritti. La quota di iscrizione al corso è di euro 650,00 IVA compresa (538,80 oltre IVA). Per iscriversi è necessario versare un acconto di 50 euro sulla pagina del sito [eventbrite](#) dedicata all'evento, o con bonifico bancario (scriveteci per ricevere l'IBAN a info@loci.it). L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione. Se il corso non raggiungerà il numero minimo di adesioni richieste, a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione. Le iscrizioni si chiuderanno entro e non oltre il 4 ottobre 2021. Partner amministrativo è la Genius Loci sas di Gerardo de Luzenberger.

LA SCUOLA DI FACILITAZIONE

Nata con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la [Scuola](#) è la prima struttura Italiana dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche per la gestione di gruppi di lavoro.

GENIUS LOCI di Gerardo de Luzenberger

La Scuola di Facilitazione è un'iniziativa promossa dalla [Genius Loci sas](#), che amministra direttamente il corso. La [Genius Loci](#) si occupa da oltre 15 anni di consulenza e formazione sul tema della facilitazione, dello sviluppo organizzativo, della gestione partecipata di progetti.