



Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

# SCUOLA SUPERIORE DI FACILITAZIONE

# MASTER FACILITATORI

## GENNAIO - NOVEMBRE 2019

La **PROFESSIONE DEL FACILITATORE** si va sempre più affermando in Italia. Aumenta la diffusione di iniziative che prevedono un coinvolgimento attivo dei cittadini nella gestione della cosa pubblica e nella realizzazione di opere ed infrastrutture, così come cresce nelle organizzazioni la necessità di leader *facilitatori*, capaci cioè di gestire con metodologie partecipative team e progetti. Il **Master facilitatori** offre la possibilità di **approfondire la conoscenza delle principali tecniche di progettazione partecipata e di sviluppare le competenze necessarie per lavorare con approcci collaborativi ed inclusivi.**

### LE COMPETENZE BASE DEL FACILITATORE

Il corso è stato sviluppato utilizzando come riferimento il set di **competenze base di un facilitatore** messo a punto dalla **IAF - l'Associazione Internazionale Facilitatori**. Tali competenze riguardano **sei diverse aree**: i rapporti con il cliente, la progettazione del lavoro di gruppo, la gestione di un ambiente di lavoro partecipativo, la gestione dei risultati, l'eticità del lavoro e la capacità di tenersi aggiornati e crescere professionalmente.

### PERCORSO FORMATIVO

Il master è organizzato in **6 moduli intensivi**, che si tengono con cadenza bimestrale nelle giornate di **giovedì pomeriggio, venerdì e sabato**, per un totale di **120 ore**. Una vera e propria palestra in cui apprendere, misurarsi ed allenarsi alla conduzione partecipata di progetti, gruppi di lavoro e team. Al termine del corso è prevista una **prova finale**.

### PARTECIPANTI

Il corso è aperto ad un **massimo di 15 partecipanti**. Per alcuni moduli è possibile che tale numero cresca di qualche unità, ed in ogni caso non sarà mai superiore a 20. Non sono previsti specifici requisiti d'iscrizione.

IN COLLABORAZIONE CON



a smart reevolution company  
**tipinoncomuni**



Visual stories





## TRAINER

Il corso è coordinato da **Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuile**. Oltre a sviluppare interventi formativi specifici, compito dei due coordinatori è accompagnare i partecipanti nel percorso del master e nello sviluppo delle competenze nel campo della facilitazione. Ciascun incontro vede l'intervento di almeno un trainer. Partecipano come trainer al percorso formativo:

TRAINER	PROFILO
<b>Marianella Scavi</b>	Scrittrice e studiosa di Arte di Ascoltare e Gestione Creativa dei Conflitti ha insegnato Etnografia Urbana alla I Facoltà di Architettura del Politecnico di Milano e scritto diversi libri, fra i quali Arte di Ascoltare e Mondi Possibili (prima edizione 2000, che risulta a tutt'oggi il "best seller" :-). Ha fondato Ascolto Attivo, ora s.r.l., ed opera come libera professionista nel campo della gestione costruttiva dei conflitti e nei processi decisionali partecipativi.
<b>Stefania Lattuile</b>	All'esperienza ventennale come avvocato unisce la formazione e l'ormai ampia ed appassionata esperienza come mediatrice di controversie civili-commerciali e mediatrice familiare e comunitaria. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come partner di Ascolto Attivo s.r.l. E' formatrice accreditata di mediatori.
<b>Gerardo de Luzenberger</b>	Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF - Associazione Internazionale Facilitatori, per cui è anche Assessor del programma di Certificazione. Svolge attività di consulenza e formazione sia in Italia che all'estero.
<b>Cristiano Bottone</b>	Cofondatore della prima Iniziativa di Transizione in Italia e dell'hub nazionale Transition Italia, attivo in questi esperimenti dal 2008, oggi si occupa della diffusione ed evoluzione di Transizione in Italia e nel mondo ed è socio fondatore di Tipinoncomuni, società contenitore che fa da piattaforma ad attività di comunicazione, sperimentazione e innovazione sociale. Il retroterra è nella creatività applicata alla comunicazione e al marketing lavorando con aziende molto varie, dalle multinazionali alle micro imprese artigiane.
<b>Sara Seravalle</b>	Architetto, ha un dottorato in politiche pubbliche del territorio. Per molti anni si è occupata di processi inclusivi e progettazione partecipata. Ha insegnato all'Università Statale di Milano e al Politecnico di Milano progettazione partecipata e processi inclusivi. Si occupa di sketchnoting, graphic recording, illustrazione strategica e facilitazione visuale. Per ILO - agenzia delle nazioni unite e si è occupata di visualizzare le procedure interne per la concessione di permessi e autorizzazioni al personale.
<b>Andrea Moretti</b>	Si occupa di facilitazione dei gruppi di lavoro, formazione e consulenza. Ad una formazione economica affianca una lunga esperienza aziendale come responsabile del controllo di gestione del Gruppo Clementoni. E' un esperto ed un assiduo praticante degli strumenti di team working, creatività dei gruppi di lavoro, visual thinking, visualizzazione quantitativa, Open Space Technology. Da

IN COLLABORAZIONE CON



Visual stories





	quasi venti anni utilizza gli strumenti della facilitazione visiva in tutti gli ambiti della sua professione. Porta la sua esperienza nella attività di docenza in corsi specifici sulla facilitazione visiva e lavora come visual coach per manager e professionisti.
<b>Mavi Gianni</b>	Formatrice nella Scuola Nazionale di Improvvisazione Teatrale, da sempre interessata agli aspetti interiori e sociali del cambiamento, ha portato teatro ed improvvisazione nel campo dello sviluppo di Comunità e della trasformazione dei conflitti.
<b>Gianluca Gambatesa</b>	Facilitatore certificato LEGO®SERIOUS PLAY®, applica la metodologia in particolare nella coprogettazione di servizi, sviluppo di idee innovative, esplorazione di scenari. Esperienza pluriennale nella progettazione di servizi in ambito Energy e Facility Management per la PA e per clienti privati, si occupa di consulenza per aziende di manifattura e servizi.

## PERCORSO FORMATIVO E CALENDARIO

Ogni modulo formativo è affidato ad un **trainer responsabile**. Nel corso di alcuni moduli potrà essere presente un secondo trainer.

MODULO 1: LE COMPETENZE BASE DEL FACILITATORE		
TITOLO E TRAINER RESPONSABILE	CONTENUTI	DATA
<b>APERTURA DEL CORSO - LE COMPETENZE BASE DELLA IAF</b> Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuile	Come sarà organizzato il corso? Cosa faremo? Come cominciare al meglio questo percorso insieme? Si comincia a familiarizzare con le competenze base del facilitatore, sviluppate dalla IAF, che saranno i punti cardinali dello sviluppo del corso.	<b>24 gennaio 2019</b>
<b>LE BASI EPISTEMOLOGICHE DELLA PARTECIPAZIONE: ASCOLTO ATTIVO, GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI, CONFRONTO CREATIVO - Marianella Sclavi</b>	Le dinamiche dell'umorismo come palestra per l'ascolto attivo. La teoria dei campi conversazionali, il concetto antropologico di "cornice" e le resistenze al cambiamento. Il ruolo dei cittadini e il dialogo con la pubblica amministrazione nella cura dei beni comuni. Ascolto, gestione creativa del conflitto e confronto creativo sono le basi di qualsiasi approccio inclusivo e collaborativo.	<b>25 gennaio 2019</b>
<b>GESTIRE I RAPPORTI CON IL CLIENTE, PROGETTARE UN PERCORSO ED UN EVENTO - Gerardo de Luzenberger</b>	Spesso si assimila la progettazione partecipata alla organizzazione e gestione di iniziative e workshop. Per fare progettazione partecipata e costruire iniziative di successo occorre avviare dei veri percorsi consulenziali che accompagnino il cambiamento atteso, avendo ben chiaro il ruolo del facilitatore, i suoi compiti e i punti di attenzione del suo intervento. Come curare i rapporti con il cliente, lavorando per comprenderne le aspettative e definire gli obiettivi ed i risultati attesi di un incontro. Accompagnare la progettazione di un percorso e di un evento, mettendo su un vero e proprio tavolo di co-progettazione delle attività.	<b>26 gennaio 2019</b>

## IN COLLABORAZIONE CON





Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

## MODULO 2: APPROCCI E TECNICHE DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA

<b>LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI DEL FACILITATORE - Gerardo de Luzenberger</b>	Un buon facilitatore ha una cassetta degli attrezzi ricca ed articolata da cui attingere la tecnica più adatta per intervenire in una data situazione. Il del modulo spazia dagli approcci più tradizionali alla facilitazione (GOPP - Goal Oriented Project Planning, Focused Conversations, Scenario Workshop, Future search Conference, ToP - Technology of Participation) a quelli che hanno innovato l'approccio alla gestione del gruppo (world café, open space technology, pro-action café, appreciative inquiry).	<b>21, 22 e 23 marzo 2019</b>
---	--	-------------------------------

## MODULO 3: GESTIRE GRUPPI DI LAVORO ON LINE

<b>GESTIRE RIUNIONI ONLINE - Cristiano Bottone</b>	Il lavoro di gruppo a distanza è realmente possibile grazie al grande sviluppo della rete e dei tantissimi strumenti di scambio, dialogo e archiviazione che ad essa si appoggiano. Ma per arrivare ad essere efficaci ci vuole metodo e un minimo di allenamento, sia per chi facilita che per chi partecipa... vediamo come.	<b>23 maggio (giugno e luglio on line) 2019</b>
--	--	---

## MODULO 4: FACILITAZIONE VISUALE

<b>STRUMENTI DI FACILITAZIONE VISUALE - Sara Seravalle, Andrea Moretti</b>	Quanto siamo veramente "persone visive"? Come funziona e cos'è la facilitazione visuale. Il percorso per la competenza visiva. Da come scrivere sulla lavagna a fogli mobili utilizzando gli strumenti e le funzioni della facilitazione visiva a come registrare una discussione con il "visual recording".	<b>24 - 25 maggio 2019</b>
--	--	----------------------------

## MODULO 5: DECIDERE IN MODO PARTECIPATO

<b>GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI E PROCESSI DECISIONALI PARTECIPATI - Stefania Lattuille</b>	Conflitti e blocchi nei processi decisionali sono fisiologici in ogni gruppo di persone. Per 'facilitare' occorre quindi avere dimestichezza con la gestione creativa dei conflitti e conoscere i principi base e le linee guida operative dei processi decisionali partecipati. Vedremo come facilitazione, negoziazione e mediazione procedano parallelamente intersecandosi tra loro.	<b>20 e 21 Settembre 2019</b>
--	--	-------------------------------

IN COLLABORAZIONE CON



a smart reevolution company  
**tipinoncomuni**



Visual stories





## MODULO 6: CORPO, VOCE, MANI

<b>LEGO® SERIOUS PLAY® - Gianluca Gambatesa</b>	Un modo diverso di intendere il lavoro di gruppo e, nei fatti di comunicare, lasciando parlare le mani. Un metodo che sta conoscendo un crescente successo nel mondo per la sua capacità di coinvolgere i partecipanti e produrre risultati significativi. Uno stimolo per il lavoro di un facilitatore che vuole sempre aggiornarsi ed essere innovativo.	<b>24 ottobre 2019</b>
<b>IL CORPO E LA VOCE DEL FACILITATORE - Mavi Gianni</b>	Corpo e voce sono strumenti fondamentali di un facilitatore. Come evitare un uso ingessato, forzato, innaturale della voce? Come usare il movimento per migliorare l'attenzione del pubblico? Come strutturare una narrazione in maniera efficace?	<b>25 ottobre 2019</b>
<b>PREPARIAMO INSIEME LA PROVA FINALE</b>	E' il momento di cominciare a tirare le fila del corso e preparare la prova finale. La giornata è dedicata ad impostare il lavoro facendo un <i>numero zero</i> della prova finale.	<b>26 ottobre 2019</b>

## PROVA FINALE

<b>PROVA FINALE DEL CORSO</b>	I partecipanti sono invitati a progettare e facilitare un workshop. Si concretizza in una prova pratica ed in una serie di colloqui con i trainer, e di riflessioni e feedback in plenaria.	<b>21, 22 e 23 novembre 2019</b>
-------------------------------	---	----------------------------------

Il giovedì si comincia alle 11.00 e si finisce alle 18.00; il venerdì si lavora dalle 9 alle 18.00 e il sabato dalle 9 alle 16.00, ad esclusione del modulo sulla gestione delle riunioni on line, che si svolgerà in aula il 23 maggio 2019 e poi on line in date comprese tra giugno e luglio 2019.

**NB: FAREMO DI TUTTO PER NON MODIFICARE IL PROGRAMMA ANNUNCIATO, MA IL CALENDARIO POTREBBE SUBIRE ALCUNE VARIAZIONI PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE, IN FUNZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI DOCENTI E DEGLI SPAZI PRESCELTI PER LA FORMAZIONE.**

### ATTESTATO

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza e/o di profitto. L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo previa conferma della presenza al 70% delle ore di corso. L'attestato di profitto verrà rilasciato al superamento della prova finale, che potrà essere sostenuto solo da coloro che avranno partecipato all'intero percorso ed avranno raggiunto il numero minimo di presenze necessario al rilascio dell'attestato di frequenza.

IN COLLABORAZIONE CON



a smart reevolution company  
**tipinoncomuni**



Visual stories





Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

## MATERIALI DIDATTICI

A corredo del percorso formativo i partecipanti riceveranno **dispense ed altri materiali didattici** (tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

## SEDE DEL CORSO

Il master si svolge a **Milano**. La sede dei singoli incontri sarà scelta di volta in volta in funzione delle esigenze specifiche di ciascun modulo e del numero complessivo di partecipanti.

## QUOTA D'ISCRIZIONE

Il costo di partecipazione al master è di **3.900 oltre IVA** se dovuta. **ATTENZIONE: l'iscrizione si ritiene confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota d'iscrizione.**

## COME ISCRIVERSI

Per iscriversi è necessario versare un acconto di 350 euro sulla pagina del sito eventbrite dedicata all'evento, o con bonifico bancario. **L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione. Se il master non dovesse raggiungere il numero minimo di partecipanti a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione. Le iscrizioni si chiuderanno entro e non oltre il 15 dicembre 2018.** Partner amministrativo è la Genius Loci sas di Gerardo de Luzenberger.

## PARTECIPAZIONE A SINGOLI MODULI

Per chi fosse interessato, e per un numero limitato di persone, è possibile partecipare ai moduli 2, 4 e 5. Per verificare la disponibilità di posti vi chiediamo di inviare una mail a [info@scuolafacilitazione.it](mailto:info@scuolafacilitazione.it).

## LA SCUOLA DI FACILITAZIONE

Nata con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la Scuola è la prima struttura Italiana dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche per la gestione di gruppi di lavoro. Per saperne di più: [www.scuolafacilitazione.it](http://www.scuolafacilitazione.it)

## GENIUS LOCI

Sviluppa consulenza e formazione sul tema della facilitazione, dello sviluppo di team ed organizzativo, nel 2006 ha ricevuto il premio Imprese Creative e Innovative dalla Provincia e dalla Camera di Commercio di Milano. È partner amministrativo del corso. Per saperne di più: [www.loci.it](http://www.loci.it)

IN COLLABORAZIONE CON



a smart reevolution company  
**tipinoncomuni**



Visual stories

